




ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра психологии и педагогики


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
психологии и педагогики
 М.В.Волкова
25 августа 2017 г.

ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	37.00.00. Психологические науки
Направление подготовки:	37.03.01. Психология
Профиль:	Психология развития и образования

Разработал: старший преподаватель Аксенова О.Н.

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	25 августа 2017 г.		25 августа 2017 г.
2	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
3	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
4	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (квалификация (степень) «академический бакалавр») утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 года № 946 дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в состав дисциплин по выбору, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы консультативной психологии» включает 15 тем. Темы объединены в три дидактические единицы: «Психологическое консультирование, как самостоятельный метод оказания психологической помощи», «Этапы консультирования и психологическая проблема в консультировании», «Технология консультативного и коррекционного взаимодействия».

Цель изучения дисциплины заключается: познакомить студентов с практическим направлением современной психологии и методами оказания помощи человеку в сложной жизненной ситуации.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с теоретическими основами психологического консультирования посредством опоры на базовые представления патопсихологии, психологии личности, психотерапии, психологии общения и др.;
- ознакомление студентов с этическими и деонтологическими аспектами консультативной деятельности психолога;
- обучение методам ведения консультативной беседы и обобщения опыта работы с клиентами, полученного в процессе консультативных встреч.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы консультативной психологии» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

Овладеть компетенциями:

Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

Способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

Способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

Способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

Знать:

- теоретические основания психотерапевтических направлений;
- основные методы поиска информации о состоянии психического здоровья;
- этические нормы работы с человеком, нуждающимся в помощи;
- возрастные различия психических процессов.

Уметь:

- отслеживать протекание психотерапевтического процесса;
- вычленив полезную информацию;
- анализировать наличие контакта между психологом и клиентом;
- проводить диагностику психологической проблемы клиента;
- давать интерпретации.

Владеть:

- терминологией, принятой в определенной психотерапевтической традиции;
- психотерапевтической литературой, уметь активно слушать клиента, формулировать психологический запрос, строить консультативную гипотезу, интервьюировать клиента и оказывать психологическую помощь.

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану:

1. Общая психология.
2. Психология развития и возрастная психология.
3. Педагогическая психология.
4. Общий психологический практикум.

Согласно учебному плану, дисциплина «Основы консультативной психологии» изучается на 5 курсе (при заочной форме обучения).

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Курс
		5
Общая трудоемкость дисциплины	5 (180)	5 (180)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	28	28
- лекции (Л)	12	12
- семинарские занятия (СЗ)	16	16
- практические занятия (ПЗ)		
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	152, в.т.ч. 36 - контроль	152, в.т.ч. 36 - контроль
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа		
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Психологическое консультирование, как самостоятельный метод оказания психологической помощи	1	Предмет консультативной психологии	ОПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6
		2	История консультативной психологии	
		3	Цели психологического консультирования	
		4	Задачи психологического консультирования	
		5	Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту	
2	Этапы консультирования и психологическая проблема в консультировании	6	Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи	ОПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6
		7	Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи	
		8	Психологическая проблема	
		9	Типы запросов клиентов	
		10	Этапы консультирования	
3	Технология консультативного и коррекционного взаимодействия	11	Принципы индивидуального психологического консультирования	ОПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-
		12	Организация консультативной беседы	
		13	Структура процесса беседы	
		14	Технология ведения консультативной беседы	
		15	Механизмы коррекционного взаимодействия	

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Предмет консультативной психологии	12	0,8			1	10,2
2	История консультативной психологии	12	0,8			1	10,2
3	Цели психологического консультирования	12	0,8			1	10,2
4	Задачи психологического консультирования	12	0,8			1	10,2

5	Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту	12	0,8			1	10,2
6	Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи	12	0,8			1	10,2
7	Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи	12	0,8			1	10,2
8	Психологическая проблема	12	0,8			1	10,2
9	Типы запросов клиентов	12	0,8			1	10,2
10	Этапы консультирования	12	0,8			1	10,2
11	Принципы индивидуального психологического консультирования	12	0,8			1	10,2
12	Организация консультативной беседы	12	0,8			1	10,2
13	Структура процесса беседы	12	0,8			1	10,2
14	Технология ведения консультативной беседы	12	0,8			1	10,2
15	Механизмы коррекционного взаимодействия	12	0,8			2	9,2
Итого:		180	12			16	152

8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение семинарских занятий по дисциплине.

Рекомендуемые темы для проведения семинарских занятий:

при заочной форме обучения:

1. Предмет консультативной психологии
2. История консультативной психологии
3. Цели психологического консультирования
4. Задачи психологического консультирования
5. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту
6. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи
7. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи
8. Психологическая проблема
9. Типы запросов клиентов
10. Этапы консультирования
11. Принципы индивидуального психологического консультирования
12. Организация консультативной беседы
13. Структура процесса беседы
14. Технология ведения консультативной беседы
15. Механизмы коррекционного взаимодействия

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено.

10. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

11.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- методические указания для аудиторных занятий;
- курс лекций;
- глоссарий;
- фонды оценочных средств.

11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

Учебным планом не предусмотрено.

11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

12. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Общее представление о психологическом консультировании.
2. Информация, которую консультант должен запоминать о клиенте.
3. Определение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «психологическая коррекция».
4. Роль и место гипотезы в психологическом консультировании.
5. Клиенты психолога-консультанта и психотерапевта.
6. Средства проверки гипотез.
7. Основные требования к психологу-консультанту и психотерапевту.
8. Фаза оказания психологической и психотерапевтической помощи.
9. Типы запросов клиентов.
10. Завершение беседы как этап консультирования.
11. Речь клиента и её смысл.
12. Процедура прощания с клиентом.
13. Функции психолога-консультанта.
14. Технология ведения беседы и её базовые принципы.
15. Принципы психологического консультирования.
16. Схема построения альтернатив в процессе психологического консультирования.

17. Позиции консультанта по отношению к клиенту.
18. Основания для интерпретации запросов и поведения клиента (идея двухмерного пространства человеческих проявлений).
19. Приёмы, способствующие появлению доверия клиента к консультанту.
20. Теория коммуникационных мод В. Сатир.
21. Организация консультативной беседы.
22. Принципы индивидуального консультирования.
23. Процесс консультативной беседы.
24. Этические принципы консультирования.
25. Начало беседы как первый этап консультирования.
26. Анализ результатов консультирования.
27. Расспрос клиента как второй этап консультирования.
28. Консультирование детей. Типы запросов.
29. Круг вопросов, которые следует узнать у клиента подробно на первом этапе консультирования.
30. Консультирование подростков. Типы запросов.
31. Приёмы структурирования беседы и их значение.
32. Консультирование по частным проблемам (проблема по выбору студентов).
33. Особенности консультативной помощи семье.
34. Тестирование в рамках психологического консультирования.
35. Общие вопросы организации работы психологической консультации.
36. Психотехнический подход при организации коррекционного взаимодействия.
37. Тема любви в психологическом консультировании.
38. Рождение, смерть и боль в психологическом консультировании.
39. Консультирование тревожных клиентов.
40. Работа с запросами клиентов, связанными с развитием личности. Методы коррекционного взаимодействия.
41. «Образ-Я» как тема психологического консультирования.
42. Темперамент, характер, воля, коммуникабельность, мотивы и потребности как предметы консультативной беседы.
43. Взаимодействие психолога-консультанта с коллегами и другими специалистами.

12.2. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

1. Задание

Самостоятельный метод оказания психологической помощи называется:

- психологическим консультированием**
- математическим консультированием
- биологическим консультированием
- химическим консультированием

2. Задание

Психологическое консультирование, как направление практической психологии возникло:

- в начале 20 в.**
- в конце 20 в.
- в 19 в.
- в конце 19 века

3. Задание

В возникновении консультативной психологии сыграли значительную роль такие психологи как:

- К. Роджерс**
- Р. Мей**
- З.Фрейд**
- У. Джеймс

4. Задание

Первая ассоциация практических психологов возникла в:
в США
в России
во Франции
в Германии

5. Задание

Практическая психология в России начинает развиваться:
с начала 90-х годов 20-ого века
с начала 20 годов
с конца 19-ого века
с середины 20-ого века

6. Задание

Психотерапия – это:
система лечебного воздействия на психику и через психику на организм клиента (пациента)
вид психологической помощи, связанный с получением ответов на наиболее актуальные вопросы клиента
область психологической науки, разрабатывающая методы измерения и выявления индивидуально-психологических особенностей личности
оказание медицинской и медикаментозной помощи клиенту

7. Задание

Психологическое консультирование призвано:
изучить запрос клиента
разрабатывать методы измерения и изучения индивидуально-психологических особенностей личности
помочь клиенту ответить на актуальные для него вопросы, с которыми он самостоятельно не может справиться
дать правильные советы клиенту

8. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу:
«Задумывались ли вы над тем, какой вред вы себе причиняете?»
«Я вижу, вас начинает утомлять то, что вы не отстаиваете свои права в некоторых ситуациях. Есть ли в этом смысл? »
«Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза».
«Что вы говорите? Скорее всего, вы ошиблись в оценке его состояния»

9. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу
«Задумывались ли вы над тем, какой вред вы себе причиняете?»
«В вас есть сила. У вас много сил».
«Что, собственно, вы имеете в виду, говоря, что с вами все плохо?»
«Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза»

10. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу
«Скажите: "Ты меня удивил" еще раз».
«Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза».

«Почему бы вам не говорить более откровенно».
«Вы действительно не поняли мой вопрос!»

11. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу

«Мы с вами уже об этом говорили, вспомните...»

«Кто вам сказал, что это правильно? »

«Если вы мне не верите, нам нет смысла продолжать беседу».

«Мне больно это слышать от вас»

12. Задание

Психолог, через получение психологической информации может и должен решить следующие проблемы при взаимодействии с учителем:

проблему конфиденциальности информации об ученике

проблему индивидуального видения учителем ученика

проблему наказания ученика на основе полученной информации

проблему организации досуга ученика

13. Задание

Основателем метода психодрамы является:

Я.Морено

К.Роджерс

Э.Фромм

Ф.Перлз

14. Задание

Основателем клиент-центрированной психотерапии является:

К.Роджерс

Я.Морено

Э.Фромм

Ф.Перлз

15. Задание

Психолог получает ответы о факторах, определяющие психические явления, лежащие в нескольких сферах, определяющих жизнь человека:

в области отношений с другими людьми;

в области отношения человека к самому себе,

в области физиологии высшей нервной деятельности человека

в области экологии проживания

13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

13.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 241 с. - ISBN 978-5-4458-8090-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232825>

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

3. Семенова, О.В. Психологическое консультирование. Конспект лекций : учебное пособие / О.В. Семенова. - М. : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>

13.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Кравченко А.И. Психология и педагогика: учебник. - М.: Проспект, 2011. – 400 с. <http://www.biblioclub.ru>

2. Козьяков Р.В. Методические материалы для подготовки к экзаменам по психологии. - М.: Директ-Медиа, 2013. – 500 с. <http://www.biblioclub.ru>

13.3 РЕСУРСНЫЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Университетская библиотека - <http://www.biblioclub.ru>.
2. Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru/>
3. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>
4. Педагогическая библиотека - <http://www.metodkabinet.eu/>
5. Библиотека Гумер - <http://www.gumer.info/>

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы консультативной психологии» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и выполнить тестовые задания.

Дисциплина «Основы консультативной психологии» включает 15 тем.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

заочная форма обучения

1. Предмет консультативной психологии
2. История консультативной психологии
3. Цели психологического консультирования
4. Задачи психологического консультирования
5. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту
6. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи
7. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи
8. Психологическая проблема
9. Типы запросов клиентов
10. Этапы консультирования
11. Принципы индивидуального психологического консультирования
12. Организация консультативной беседы
13. Структура процесса беседы
14. Технология ведения консультативной беседы
15. Механизмы коррекционного взаимодействия

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по

каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;

- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;

- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;

- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;

- создайте свою систему сокращения слов;

- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;

- задавайте вопросы лектору;

- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к

чему-то «придраться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста.

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения семинарских занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 8 разделом рабочей программы дисциплины:

при заочной форме обучения:

1. Предмет консультативной психологии
2. История консультативной психологии
3. Цели психологического консультирования
4. Задачи психологического консультирования
5. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту
6. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи
7. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи
8. Психологическая проблема

9. Типы запросов клиентов
10. Этапы консультирования
11. Принципы индивидуального психологического консультирования
12. Организация консультативной беседы
13. Структура процесса беседы
14. Технология ведения консультативной беседы
15. Механизмы коррекционного взаимодействия

Семинарское занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к семинарскому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинарском занятии получить на них ответы.

В процессе работы на семинарском занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотносить, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Семинарское занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на семинарском занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Методические указания и рекомендации по другим видам учебной работы, например, по написанию курсовой работы (проекта) или контрольной работы, представлены в соответствующих изданиях. При выполнении курсовой работы (проекта), контрольной

работы, написании доклада или реферата, эссе и др. следует руководствоваться специальными методическими указаниями. Эти методические указания и рекомендации размещены в системе дистанционного обучения «Прометей», в библиотеке и на профильных кафедрах вуза.)

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.